

Reporting Agency: PNUD  
Country: COLOMBIA

## STANDARD PROGRESS REPORT

No. and title: COL/88328 Desarrollo Económico Incluyente Urbano  
COL/83216 Desarrollo de Mediana y Pequeña empresa (Mipymes) para la promoción de la inclusión económica y la competitividad empresarial, a través del programa de Desarrollo de Proveedores y otras iniciativas de negocios inclusivos - PDP

Reporting period: Febrero - Abril 2014

Donor: Departamento para la Prosperidad Social - DPS

### Contenido

I. PROPÓSITO.....	1
II. RESULTADOS .....	3
Resultado 1. Fortalecidas las capacidades locales para el desarrollo de políticas, programas y estrategias de generación de medios de vida sostenibles y oportunidades de generación de ingresos para poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad.....	3
Componente 1.1 Redes y alianzas público-privadas para la inclusión productiva (RedIP) consolidadas .....	3
Componente 1.2 Centros de Empleo y Emprendimiento fortalecidos para la inclusión productiva de población situación de pobreza y vulnerabilidad.....	3
Resultado 2 Mejoradas e incorporadas condiciones en materia de competitividad y productividad en microempresas provenientes de familias en situación de pobreza y vulnerabilidad.....	13
Componente 2.1. Cadenas de proveedores y planes de fortalecimiento implementados en microempresas vinculadas al mercado .....	13
III. RETOS .....	15
IV. LECCIONES APRENDIDAS .....	16
VI. ANEXOS .....	17

## I. PROPÓSITO

### Acuerdo N° 09 de 2014

**Duración del convenio:** 24 de enero de 2014 – 31 de Diciembre de 2014

**Modalidad de ejecución:** DIM

**Objetivo del convenio:** Fortalecer las capacidades locales para la generación de medios de vida sostenibles y oportunidades de generación de ingresos de medio y largo plazo para poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad.

### Alineación con el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas en Colombia y el Documento de País:

**CPD:** Se consolidan las capacidades nacionales, regionales y locales para alcanzar los ODM y reducir los niveles de pobreza y desigualdad.

**CPAP:** Se apoyan los mecanismos de promoción de desarrollo sostenible ambiental, social y económico en el ámbito regional y local en zonas rezagadas económicamente sobre la base de sus vocaciones productivas, los encadenamientos y el mercadeo territorial, inclusive iniciativas de desarrollo.

**UNDAF:** Entidades gubernamentales y privadas articuladas y fortalecidas para la generación de desarrollo productivo y sostenible y el trabajo decente y digno.

**Socios implementadores:** Cámara de Comercio de Pasto, Cámara de Comercio de Sincelejo, Cámara de Comercio de Cartagena, Cámara de Comercio de Ibagué, Cámara de Comercio de Valledupar, FENALCO Seccional Atlántico, Cámara de Comercio de la Guajira, Cámara de Comercio de Santa Marta



## II. RESULTADOS

*Resultado 1. Fortalecidas las capacidades locales para el desarrollo de políticas, programas y estrategias de generación de medios de vida sostenibles y oportunidades de generación de ingresos para poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad*

### **Componente 1.1 Redes y alianzas público-privadas para la inclusión productiva (RedIP) consolidadas**

Se ha avanzado en la consolidación de espacios público-privadas para la inclusión productiva en diversas regiones del país con la participación de actores de diversa naturaleza. Para ello se han diseñado documentos de guía y lineamiento para su conformación, aprovechando las lecciones aprendidas a partir de las experiencias previas a nivel territorial. Se destacan los siguientes logros:

- Convocatoria para el lanzamiento de la RedIP en Valledupar en el mes de abril de 2014, liderada por la Alcaldía tomando como fundamento el ejercicio de formulación de la Política de Inclusión Productiva en esa ciudad.
- En el marco de la RedIP de Cartagena se está realizando un ejercicio de reactualización de la Política de Inclusión Productiva, a partir de la identificación de barreras, oportunidades, componentes y estrategias. Esto se está desarrollando en el marco de una iniciativa de cooperación en asocio con AECID denominada Ciclo de Inclusión Productiva que se realizará entre Abril y Mayo. La RedIP en esa ciudad agrupa más de 40 instituciones, organizadas en cinco mesas de trabajo (i.e. Mesa de formación para el trabajo y de inserción laboral, Mesa de emprendimiento, fortalecimiento y acceso a mercados, Mesa de microfinanzas, Mesa de innovación y tecnología, Mesa territorial de alianzas público-privadas MTAPP).

### **Componente 1.2 Centros de Empleo y Emprendimiento fortalecidos para la inclusión productiva de población situación de pobreza y vulnerabilidad**

Para la consolidación de la propuesta de ventanilla única de atención ciudadana para la generación de ingresos y empleo de la población en mayor situación de pobreza y vulnerabilidad, a través de los Centros de Orientación para el Empleo y el Emprendimiento se ha avanzado en los siguientes aspectos:

#### **a. Desarrollo de guías, instrumentos y herramientas**

- Se avanzó en la elaboración de una Caja de Herramientas para el desarrollo de misiones exploratorias territoriales con el propósito de identificar socios potenciales, necesidades de adecuación y equipamiento en asocio con los gobiernos locales. La caja de herramientas contiene: fichas municipales de caracterización, guía de lineamientos, presentación, agenda de alistamiento local, checklist de necesidades, plantilla de presupuesto, modelo de justificación de selección del socio implementador, guía rápida de los Centros de Empleo y Emprendimiento, plantilla de plan de trabajo para el montaje del centro, modelo de acuerdo de cooperación, acta de compromiso.
- Se conformó una mesa de trabajo interinstitucional para el desarrollo de los lineamientos técnicos y la elaboración de guías e instrumentos para una adecuada prestación del servicio.
- Se avanzó en la reactualización de la Guía Operativa de Centros de Empleo y Emprendimiento.
- Se avanzó en el diseño de la guía de procedimientos para el proceso de microcapitalización de las poblaciones remitidas de programas DPS de 2013, con un conjunto de herramientas. La guía contiene el siguiente paquete de herramientas: ficha de recolección de información, reglamento de asignación de recursos, matriz de focalización (cuyas variables fueron ajustadas y concentrada de acuerdo con los criterios de focalización), guía del usuario de la matriz de focalización, carta informativa de asignación de los recursos, acuerdo de corresponsabilidad, acta de entrega de bienes, control de inversiones, informe de línea de base y final, formato de informes y reportes).

## **b. Desarrollo del Sistema de Información SICEM**

Durante el período de reporte se avanzó en los siguientes frentes respecto al desarrollo de la plataforma informática:

- Liberación final de módulos de Empleabilidad y emprendimiento, con las modificaciones solicitadas por los centros en los procesos de validación surtidos.
- Diseño del módulo de búsqueda de vacantes y filtros para cruce de usuarios registrados respecto a requisitos solicitados por las empresas (e.g. formación, experiencia).
- Diseño del módulo de creación de cursos de capacitación de los centros (este módulo incluye creación de cursos, seguimiento de asistencia a los cursos, consolidado de cursos realizados).
- Diseño de módulo de plan de negocios online.
- Diseño de módulo de carga y descarga documental general asociada a cada usuario.
- Diseño de reportes exportables en excel para todas las áreas.
- Integración de módulo de indicadores (se libera el 29-30 de abril).
- Optimización de consultas al sistema (se demora hasta un 300% menos en algunos casos).
- Modificación del módulo de referenciación a aliados. Ahora ha quedado como un módulo transversal.
- Integración con bases de datos de RIE y ENRUTATE 2013 proporcionadas por el DPS. Esta integración además de permitir buscar y detectar usuarios de estas bases de datos, permite importar información básica de estas a SICEM.
- Diseño del módulo de microfinanciamiento (en proceso).

**c. Desarrollo de alianzas territoriales para el montaje y operación de los centros**

*Ciudades COEE – Gestión PNUD (creación)*

No	Ciudad	Socios Potenciales	Socios definidos	Avances y cuellos de botella
1	Puerto Asís	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alcaldía</li> <li>2. Cámara de Comercio</li> <li>3. Caja de Compensación</li> <li>4. DPS</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alcaldía</li> <li>2. Cámara de Comercio</li> <li>3. SENA</li> <li>4. DPS</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Alcaldía expresó su compromiso de sumarse a la iniciativa.</li> <li>- Después de la fase exploratoria se identificaron como socios potenciales a la Cámara de Comercio y Caja de Compensación Comfamiliar, con quienes se evaluó su interés y capacidades para el desarrollo de la iniciativa.</li> <li>- El 26 y 27 de marzo se realizó una segunda misión, en la que se reafirmaron los compromisos, mediante la suscripción de un acta de los diferentes actores públicos y se profundizó en la evaluación de los socios implementadores. Ya se cuenta con un acta de reunión firmada entre los socios: Cámara de Comercio de Puerto Asís, SENA, Alcaldía de Puerto Asís, DPS y PNUD.</li> <li>- La Junta Directiva de Comfamiliar no aprobó su participación en el proyecto, razón por la que se exploró con la Cámara de Comercio, quien expresó su interés y autorización por parte de su junta para participar.</li> <li>- El Acuerdo Cámara-PNUD está en proceso de revisión por parte del socio implementador.</li> <li>- Dado que tanto el SENA, como la Alcaldía y la alianza DPS-PNUD aportarán personal para la conformación del equipo del Centro, es un reto la consolidación de una dirección estratégica única bajo la cual todo el personal siga los lineamientos técnicos y metodológicos.</li> </ul>
2	Popayán	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alcaldía</li> <li>2. Cámara de Comercio del Cauca</li> <li>3. Fundación Emtel</li> <li>4. Fundación Mundo Mujer</li> <li>5. Corpocauca</li> <li>6. Caja de Compensación</li> <li>7. DPS</li> </ol> <p>Articulación: SENA - UAESPE</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alcaldía</li> <li>2. Fundación EMTEL</li> <li>3. DPS</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El espacio físico donde confluye el COEE es el mismo del centro municipal de empleo. Iniciativa realizada entre la Alcaldía y el Ministerio del Trabajo en 2013. Esta es una plataforma de arranque que no se puede desconocer lo que ha supuesto algunas dificultades en términos de articulación, para darle coherencia a la articulación entre el SPE y la propuesta COEE. Cabe resaltar que el centro de empleo es operado por el SENA.</li> <li>- El hecho de que la dirección del centro esté en cabeza de la Alcaldía agrega un factor adicional, ya que será en cabeza de la Alcaldía donde se le dé cuerpo a la articulación COEE – Centro de Empleo.</li> <li>- Se evidenció una dificultad derivada de la dinámica territorial respecto a la participación de la cámara de comercio como socio implementador. Aunque la cámara de comercio y la Alcaldía habían remitido comunicación durante el 2013 para apoyarlos en el montaje de un centro de esta naturaleza, la forma de participación de la cámara aún no ha sido definida con claridad.</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizó análisis de capacidades de socios implementadores potenciales.</li> <li>- Se suscribió acta de compromiso entre Alcaldía y Fundación Emtel para el montaje del COEE.</li> <li>- Se definió una estructura organizacional unificada.</li> <li>- Se elaboró presupuesto preliminar para la identificación de los rubros requeridos de adecuación y equipamiento (ver anexo).</li> <li>- Se definieron metas preliminares de atención (ver anexo).</li> <li>- Dado que la Alcaldía cuenta con un equipo designado para el centro de empleo, para la prestación de servicios de emprendimiento y de empleo, se realizó un proceso de capacitación el 7 y 8 de marzo para facilitar el proceso de apertura para la prestación del servicio.</li> <li>- El centro abrió sus puertas al público el 7 de abril.</li> </ul>
3	Ocaña	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alcaldía</li> <li>2. Coormicro</li> <li>3. Comfanorte</li> <li>4. Comfaorient</li> <li>5. Fundescat</li> <li>6. DPS</li> </ol>	En definición	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Alcaldía confirmó su compromiso con la iniciativa.</li> <li>- En la fase exploratoria se identificaron como potenciales socios a Coormicro, Comfanorte, Comfaorient y Fundescat.</li> <li>- Se avanzó en la evaluación de capacidades de Fundescat como posible socio implementador.</li> <li>- Se avanzó en una propuesta de planos de adecuación y presupuesto, no obstante la Alcaldía no ha definido sus aportes a la fecha. Razón por la que los demás socios potenciales, Fundescat y Comfanorte, no han podido definir su participación aportes en la alianza.</li> <li>- Comfanorte requiere contar con la información precisa de los requerimientos de este proyecto para poder realizar las consultas con su junta directiva. Expresaron dudas frente al uso de recursos del FOSFEC vía SPE para destinarlo a esta iniciativa.</li> </ul>
4	Florencia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alcaldía</li> <li>2. Cámara de Comercio</li> <li>3. Caja de Compensación COMFACA</li> <li>4. Fundación Éxito</li> <li>5. Fundacaquetá</li> <li>6. DPS</li> </ol>	En definición	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Alcaldía confirmó su compromiso con la alianza, no obstante se presentó una divergencia respecto al uso del centro, ya que hay unos espacios ocupados por personal de la Alcaldía.</li> <li>- En la fase exploratoria se identificó como socios potenciales a la Cámara de Comercio, Comfaca y la Fundación éxito.</li> <li>- Después de evaluar el interés y las capacidades de Caja de Compensación COMFACA, Fundacaqueta y Cámara de Comercio, se estableció que la entidad más idónea para ser el socio implementador es la Cámara de Comercio. Existen dificultades derivadas del relacionamiento de los actores locales, ya que a partir de la evaluación de capacidades de los diferentes actores locales se evidenció que el socio operador más adecuado para la alianza es la Cámara de Comercio. Sin embargo, no ha sido fácil el proceso de negociación con la Alcaldía para llegar a un acuerdo sobre este aspecto.</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizó una segunda misión el 23 y 24 de Abril, en donde se logró reafirmar el interés de la Alcaldía en el desarrollo del COE. Deben definir a más tardar el viernes 25 de abril i) espacio disponible en el COE, ii) aportes de la Alcaldía, iii) socio estratégico privado.</li> <li>- No existe un fundamento jurídico que soporte la utilización exclusiva del espacio adecuado por el DPS para la prestación de los servicios del COE. Es necesario que internamente la Alcaldía reorganice sus Secretarías para que puedan evacuar los espacios en el COE que están siendo utilizados por la Secretaria de Inclusión Social.</li> </ul>
5	Tumaco	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alcaldía</li> <li>2. Cordeagropaz</li> <li>3. Sena</li> <li>4. Caja de Compensación Familiar de Nariño Comfamiliar Nariño</li> <li>5. DPS</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alcaldía</li> <li>2. Cordeagropaz</li> <li>3. DPS</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Alcaldía confirmó su compromiso con la alianza.</li> <li>- En la fase exploratoria se identificó a Cámara de Comercio, Comfamiliar Nariño y Cordeagropaz como socios potenciales. Después de evaluar la capacidad e interés de los distintos socios, únicamente Cordeagropaz cuenta con capacidad y expresa interés.</li> <li>- Se firmó acta de compromiso entre Alcaldía y Cordeagropaz para el montaje del COEE. Alcaldía solicita vincular de alguna forma a la cámara de comercio.</li> <li>- Se avanzó en diseño de presupuesto (ver anexo) donde se definieron los aportes de cada uno de los socios involucrados.</li> <li>- Se avanzó en definición de estructura organizacional y metas de atención.</li> <li>- Se avanzó en la elaboración de Acuerdo de Parte Responsable que se suscribirá entre Cordeagropaz y PNUD.</li> </ul>
6	Neiva	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alcaldía</li> <li>2. Cámara de Comercio de Neiva</li> <li>3. Comfahuila</li> <li>4. Fenalco</li> <li>5. DPS</li> </ol>	En definición	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Alcaldía confirmó su compromiso con la alianza.</li> <li>- En la fase exploratoria se identificó como socios potenciales a Cámara de Comercio de Neiva, Comfahuila y Fenalco. No obstante no se ha podido evaluar el interés de ninguno de ellos en profundidad.</li> <li>- Se avanzó en el diseño de un plano de adecuación y presupuesto (ver anexo).</li> <li>- Se revisará la posibilidad de montaje de un punto vive digital en el espacio físico.</li> <li>- Se evidencia un posible riesgo derivado de la localización del centro, ya que se encuentra a las afueras de la ciudad en Mercaneiva. La Alcaldía se comprometió con la revisión de soluciones conjuntamente entre las secretarías de desarrollo económico, social y de movilidad.</li> </ul>
7	Montería	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alcaldía</li> <li>2. SENA</li> <li>3. Cámara de Comercio de Montería</li> <li>4. Comfacor</li> <li>5. DPS</li> </ol>	En definición	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En la fase exploratoria se presentaron dificultades en relación con la definición del compromiso por parte de la Alcaldía respecto al montaje del centro. Se generó una confusión alrededor de la necesidad de contar con contribuciones por parte de los actores locales. Una vez superada esta etapa la Alcaldía expresa su voluntad y compromiso de desarrollar la iniciativa.</li> <li>- Como resultado de la fase exploratoria se identificaron como socios potenciales del centro al SENA a la Cámara de Comercio de Montería y a Comfacor.</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respecto al espacio físico, el COEE no se cuenta con certeza de la legalidad de la conexión del servicio de energía, lo que se convierte en un punto crítico para la apertura del centro.</li> <li>- Se avanzó en la definición de una estructura organizacional.</li> <li>- Se avanzó en la estimación de un presupuesto (ver anexo).</li> <li>- Se descartó la participación de la cámara de comercio como potencial socio, a partir de la dinámica local. Comfacor se perfila como socio implementador.</li> </ul>
--	--	--	--	--

*Ciudades COEE – Gestión DPS apoyo técnico PNUD (Creación)*

No	Ciudad	Socios Potenciales	Socios definidos	Avances y cuellos de botella
8	Girón	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alcaldía</li> <li>2. Cajasan</li> <li>3. Comfenalco</li> <li>4. Fenalco</li> <li>5. Cámara de Comercio</li> <li>6. DPS</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alcaldía</li> <li>2. Comfenalco</li> <li>3. DPS</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Alcaldía expresó su compromiso con la iniciativa.</li> <li>- Se identificaron como posibles socios estratégicos Caja de Compensación CAJASAN y Caja de Compensación COMFENALCO, a quienes se le levantaron el formato de evaluación de capacidades. La Cámara de Comercio confirmó no estar interesada en participar como socio.</li> <li>- Existen temas derivados de la misma dinámica territorial entre los actores que atrasaron el proceso de arreglos institucionales del Centro.</li> <li>- El 28 de marzo se reafirmaron los compromisos de los diferentes actores públicos y se profundizó en una reunión adicional con la Caja de Compensación COMFENALCO.</li> <li>- Se firmó un acta de compromiso para el montaje del centro.</li> <li>- Se avanzó en la definición de un presupuesto (ver anexo).</li> <li>- Se definió una estructura organizacional.</li> <li>- El acuerdo Comfenalco y PNUD está en proceso de revisión por parte del socio.</li> <li>- Es necesario que el DPS revise y garantice los permisos del COE.</li> <li>- Es importante que el equipo del DPS en el nivel local este más pendiente del proceso y apoye los arreglos institucionales para la creación del centro, sin la necesidad de contar con una visita adicional por parte del nivel nacional.</li> </ul>
9	Jamundí	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alcaldía</li> <li>2. Comfandi</li> <li>3. Comfenalco</li> <li>4. Cámara de Comercio de Cali</li> <li>5. DPS</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alcaldía</li> <li>2. Comfandi</li> <li>3. DPS</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Alcaldía expresó su compromiso con la iniciativa.</li> <li>- Durante la fase exploratoria se identificó como potenciales socios a Comfandi, quien viene desarrollando el centro de empleo de Cali, a Comfenalco y a Cámara de comercio quien viene implementando el centro Aguablanca Prospera, una iniciativa en asocio con el MCIT.</li> <li>- Después de evaluar el interés y las capacidades de los potenciales socios, Comfandi se perfiló como la entidad más idónea para ser socio implementador de esta</li> </ul>



				<p>iniciativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se definió una estructura organizacional.</li> <li>- Se estimó un presupuesto (ver anexo) donde se avanzó en la definición de los aportes de cada uno de los socios.</li> <li>- Se definió una propuesta de metas de atención.</li> </ul>
10	Yopal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alcaldía</li> <li>2. Cámara de Comercio de Yopal.</li> <li>3. Caja de Compensación Familiar del Casanare – COMFACASANA RE.</li> <li>4. Fundación Amanecer.</li> <li>5. SENA</li> </ol>	En definición	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durante la fase exploratoria se identificó a la Cámara de Comercio de Yopal, Comfacasanare, Fundación Amanecer, Fundación Amanecer y SENA.</li> <li>- La Cámara de Comercio y la Fundación Amanecer se identificaron como socios implementadores, los cuales están analizando la propuesta en sus comités directivos.</li> <li>- La decisión sobre el socio implementador va a depender de la capacidad que tengan en aportar, ya que las dos entidades cuentan con las capacidades técnicas, administrativas y experiencia requerida.</li> <li>- Ya se cuenta con un acta con la Alcaldía donde se comprometen con los aportes para el Centro.</li> <li>- No hay claridad sobre la legalidad de las conexiones de servicios públicos del centro. Es un tema que debe ser solucionado por parte de la Alcaldía.</li> <li>- Los requerimientos de equipamiento e infraestructura pueden ser mayores al presupuesto que se tiene disponible. Por esta razón es fundamental contar con un socio que también pueda aportar en este aspecto.</li> </ul>

*Ciudad COEE- Cemprende (Creación - Fortalecimiento)*

No	Ciudad	Socios Potenciales	Socios definidos	Avances y cuellos de botella
11	Valledupar	<p>Núcleo inicial:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alcaldía</li> <li>2. Cámara de Comercio de Valledupar</li> </ol> <p>Otros potenciales:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. SENA</li> <li>4. Caja de Compensación Familiar Comfacesar</li> <li>5. DPS</li> </ol>	En definición	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valledupar cuenta con un contexto particular por ser el único territorio donde confluye el centro Vemprende, cuyos socios son la Alcaldía de Valledupar y la Cámara de Comercio de Valledupar; y el espacio físico adecuado para el montaje del COEE (iniciativa en la que participó la Alcaldía de Valledupar y el DPS en 2013).</li> <li>- Esto supone un reto, pero al mismo tiempo una oportunidad para consolidar un centro donde con coherencia pueda tenerse un solo centro, con dos subedes, una dirección unificada. Para que esto sea posible se evidenció la necesidad de sumar otros socios al proceso. En la fase exploratoria se identifican como socios potenciales al SENA y a Comfacesar, quienes están dispuestos a sumarse al proceso.</li> <li>- El presupuesto se encuentra en proceso de revisión y ajuste, para poder redefinir el panorama presupuestal hasta el cierre de año. Se han identificado preliminarmente</li> </ul>

				posibles aportes de la Alcaldía y la Cámara de Comercio. - Es necesario resolver la instalación de un transformador de energía, antes de iniciar la prestación del servicio.
--	--	--	--	---

*Ciudades Cemprende (Fortalecimiento)*

- Se han realizado diversas sesiones de trabajo con el propósito de cristalizar la alianza para la consolidación de esta iniciativa, cuyo proceso no ha sido tan expedito como se quisiera por diversas razones.
- Uno de los retos más importantes que se identifica es el incremento de la capacidad operativa para redimensionar su escala, de manera que puedan atenderse adecuadamente las metas concertadas a nivel local con las que se proponen del nivel nacional. Este es uno de los aspectos que más ha retrasado las negociaciones locales, toda vez que la capacidad operativa de los centros ya se había definido en función de los requerimientos del nivel local. Por tal motivo, hubo un proceso de definición inicial de metas y de re-escalamiento de las mismas.
- Otra de las dificultades en el proceso de negociación se encuentra relacionada con la remisión de grupos considerables de personas de programas del DPS del 2013, Enrútate TU y Ruta de Ingresos y Empresarismo RIE, toda vez que esos programas vienen fundamentados sobre unos procesos previos con lo que el cumplimiento de las expectativas que trae la población puede suponer riesgos en la operación, e incluso en el mismo cumplimiento de las metas por desestimiento o deserción.

No	Ciudad	Socios	Avances y cuellos de botella
12	Cartagena	1. Alcaldía 2. Cámara de Comercio de Cartagena	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Después de serias discusiones internas entre los socios locales, fue aceptada finalmente la propuesta de metas.</li> <li>- No han sido concertados los refuerzos del equipo de gestión operacional.</li> <li>- El enrutamiento de la población de los programas iniciará a finales de abril.</li> </ul>
13	Barranquilla	1. Alcaldía 2. Fenalco Atlántico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Después de serias discusiones internas entre los socios locales, fue aceptada finalmente la propuesta de metas.</li> <li>- Se acordó refuerzo del equipo de gestión operacional.</li> <li>- El enrutamiento de la población de los programas iniciará a finales de abril.</li> <li>- El acuerdo de parte responsable que se firmará entre Fenalco y el PNUD se encuentra en proceso de revisión por parte del socio local.</li> </ul>
14	Santa Marta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alcaldía</li> <li>- Cámara de Comercio de Santa Marta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Después de serias discusiones internas entre los socios locales, fue aceptada finalmente la propuesta de metas.</li> <li>- Se acordó refuerzo del equipo de gestión operacional.</li> <li>- El proceso de enrutamiento y caracterización de la población del Programa Enrutate Tu 2013 inició la semana del 13 de abril.</li> <li>- El acuerdo de parte responsable ya fue suscrito por el PNUD, está en firmas por parte de la Cámara de Comercio.</li> </ul>
15	Pasto	1. Alcaldía 2. Cámara de Comercio de	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Después de serias discusiones internas entre los socios locales, fue aceptada finalmente la propuesta de metas.</li> </ul>

		Pasto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se acordó refuerzo del equipo de gestión operacional.</li> <li>- El proceso de enrutamiento y caracterización de la población del Programa Enrutate Tu 2013 inició la semana del 13 de abril.</li> <li>- El acuerdo de parte responsable que se firmará entre la Cámara de Comercio y el PNUD se encuentra en proceso de revisión por parte del socio local.</li> </ul>
16	Ibagué	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alcaldía</li> <li>2. Cámara de Comercio de Ibagué</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Después de serias discusiones internas entre los socios locales, fue aceptada finalmente la propuesta de metas.</li> <li>- Se acordó refuerzo del equipo de gestión operacional.</li> <li>- El proceso de enrutamiento y caracterización de la población del Programa RIE 2013 inició la semana del 21 de abril.</li> <li>- El acuerdo de parte responsable que se firmará entre la Cámara de Comercio y el PNUD se encuentra en proceso de revisión por parte del socio local.</li> </ul>
17	Sincelejo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alcaldía</li> <li>2. Cámara de Comercio de Sincelejo</li> <li>3. SENA</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Después de serias discusiones internas entre los socios locales, fue aceptada finalmente la propuesta de metas.</li> <li>- No se ha acordado el refuerzo del equipo de gestión operacional.</li> <li>- El proceso de enrutamiento de la población del programa Enrutate TU de 2013 iniciará en la semana del 21 de abril.</li> </ul>
18	Riohacha	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gobernación de la Guajira</li> <li>2. Alcaldía de Riohacha</li> <li>3. Cámara de Comercio de la Guajira</li> <li>4. Corporación Minuto de Dios</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Después de serias discusiones internas entre los socios locales, fue aceptada finalmente la propuesta de metas.</li> <li>- Se acordó refuerzo del equipo de gestión operacional.</li> <li>- Cabe anotar que en este territorio no se dará proceso de enrutamiento y remisión de programas DPS de 2013. Toda la población atendida será nueva.</li> <li>- Se encuentra en proceso de revisión jurídica el acuerdo de parte responsable que se suscribirá entre la Cámara de Comercio de la Guajira y el PNUD.</li> </ul>

*Ciudades Cemprende (Creación)*

No	Ciudad	Socios Potenciales	Socios definidos	Avances y cuellos de botella
19	Villavicencio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gobernación del Meta</li> <li>2. Caja de Compensación Familiar Cofrem</li> <li>3. Cámara de Comercio de Villavicencio</li> <li>4. Fenalco</li> <li>5. DPS</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gobernación del Meta</li> <li>2. Caja de Compensación Familiar Cofrem</li> <li>3. DPS</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En el marco del Convenio de un convenio de cooperación suscrito entre el PNUD y la Gobernación del Meta en 2013, se acordó la creación de un Centro de Empleo y Emprendimiento.</li> <li>- Por solicitud de la Gobernación, el socio privado implementador es COFREM, teniendo en cuenta que ya se tenía un convenio para la puesta en marcha del SPE en el departamento.</li> <li>- Ya se cuenta con un acta de compromiso para la conformación del centro firmada entre los socios: Caja de Compensación del Meta, Gobernación del Meta, COFREM, DPS, PNUD.</li> <li>- El Acuerdo COFREM-PNUD está en proceso de revisión por parte del socio</li> </ul>

				<p>implementador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se definió una estructura organizacional para el centro.</li> <li>- Se estimó un presupuesto (ver anexo) y se definieron los aportes de los diferentes socios.</li> <li>- Se requiere hacer una adecuación al espacio físico para empezar a prestar servicios. Esda adecuación está a cargo de Cofrem. Esto puede retrasar la referenciación y atención de nuevos usuarios al Centro.</li> <li>- Es importante tener la claridad que la creación del Centro en Villavicencio corresponde inicialmente a un acuerdo con la Gobernación del Meta en el cual se venía avanzando desde noviembre del 2013, y que a partir de la alianza DPS-PNUD se complementa esta iniciativa.</li> <li>- A esta iniciativa también se suma un proyecto del Área de Paz del PNUD denominado TSI (soluciones duraderas), para llevar esta iniciativa al Barrio 13 de mayo, caracterizado por tener una muy alta concentración de población víctima del conflicto armado.</li> </ul>
--	--	--	--	---

*Resultado 2 Mejoradas e incorporadas condiciones en materia de competitividad y productividad en microempresas provenientes de familias en situación de pobreza y vulnerabilidad.*

**Componente 2.1. Cadenas de proveedores y planes de fortalecimiento implementados en microempresas vinculadas al mercado**

Actividad	Avances - Logros
Formación de Consultores	<p>Fecha: Febrero 10,11,12 de 2014            Ciudad: Barranquilla 2            Profesionales que se presentaron: 50            Participantes en curso: 24            Profesionales Acreditados: 20</p> <p>Fecha: Febrero 20,21 y 22 de 2014            Ciudad: Medellín            Profesionales que se presentaron: 40            Profesionales que pasaron: 26            Participantes en curso: 22            Profesionales Acreditados: 18</p> <p>Fecha: Febrero 24,25 y 26 de 2014            Ciudad: Bogotá            Profesionales que se presentaron: 42            Profesionales aceptados al curso: 27            Participantes en curso: 20            Profesionales Acreditados: 17</p> <p>Fecha: Febrero 27 , 28 y 1 de marzo            Ciudad: Cali            Profesionales que se presentaron: 28            Profesionales aceptados al curso: 18            Participantes en curso: 18            Profesionales Acreditados: 16</p> <p>Fecha: marzo 3,4 y 5 de 2014            Ciudad: Bucaramanga            Profesionales que se presentaron: 24            Profesionales aceptados al curso:18            Participantes en curso: 16            Profesionales Acreditados: 11</p> <p>Fecha: Abril 7,8 y 9 de 2014            Ciudad: Montería            Profesionales que se presentaron: 51            Profesionales aceptados al curso: 30            Participantes en curso: 27            Profesionales Acreditados: pendiente</p> <p>Fecha: Abril 9, 10 y 11 de 2014            Ciudad: Ibagué            Profesionales que se presentaron: 38            Profesionales aceptados al curso: 20            Participantes en curso:</p>

Actividad	Avances - Logros
	Profesionales Acreditados: pendiente
Desarrollo de espacios de formación en la metodología de desarrollo de proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrenamiento a Profesionales de generación de Ingresos en la Metodología del PDP el día viernes 7 de marzo en las dependencias de DPS ubicadas en el edificio Colpatria.</li> <li>• Participación de Profesionales de DPS en los talleres de promoción de la metodología PDP con microempresarios base de la pirámide en Medellín, Cartagena, Bogotá y Valledupar.</li> </ul>
Identificación de potenciales microempresarios y cadenas de proveeduría	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde el día 6 de marzo de 2014 se dio inicio al proceso de pre-selección de microempresas mediante una labor de llamadas telefónicas (cobertura universal de las bases de datos) que será complementada con visitas presenciales (cobertura muestral de las bases de datos).</li> <li>• Realización de llamadas a microempresarios provenientes de la base de datos remitida por DPS: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Registro Total: 2.245 registros</li> <li>○ Registros no efectivos: 549 registros (24%)</li> <li>○ Pendientes por llamar: 1.136 (49%)</li> </ul> </li> <li>• Realización de talleres de promoción y visitas a los microempresarios para verificar información.</li> <li>• Unidades de Negocio con Perfil PDP: 402 (18%)</li> <li>• Es decir se han conformado un total de 34 cadenas para un total de 59 cadenas a ejecutar.</li> <li>• Las ciudades en donde se está realizando el proceso de pre-selección son: Riohacha, Cartagena, Barranquilla, Santa Marta, Valledupar, Bogotá, Ibagué, Manizales, Pasto, Cali, Medellín, Sincelejo, Montería, Villavicencio, Bucaramanga, Buenaventura y Cúcuta.</li> <li>• Esta labor está siendo realizada por personal adscrito al PNUD a excepción de Santa Marta en donde se lleva a cabo por funcionario del Centro de Empleo y Emprendimiento de la ciudad y en los casos de Bucaramanga, Buenaventura, Villavicencio y Cucuta se están coordinando las acciones con profesionales de DPS en el territorio y a través de su Call Center (es decir meta de 96 unidades de negocio)</li> <li>• A la fecha se tienen las siguientes unidades de negocio que cumple el perfil PDP: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Barranquilla 96</li> <li>○ Bogotá 22</li> <li>○ Cali 35</li> <li>○ Cartagena 0</li> <li>○ Ibague 12</li> <li>○ Medellín 84</li> <li>○ Riohacha 17</li> <li>○ Valledupar 88</li> <li>○ Pasto 41</li> <li>○ Manizales, Montería, Villavicencio, Bucaramanga, Buenaventura, Cucuta y Sincelejo: Procesos que inician primer semana de abril.</li> </ul> </li> </ul>

### III. RETOS

- a) Respecto a las ciudades antiguas existen retos importantes en términos del incremento de la capacidad operativa de los centros y la escala de los mismos. Esto debe plantearse como un proceso gradual, de modo que las metas que se concerten con el territorio sean realistas. Esto no pasa sólo por incrementar el personal, sino en guardar coherencia entre un balance adecuado entre calidad y cobertura, así como capacidad de las instalaciones físicas.
- b) El enrutamiento y prestación de servicios de poblaciones atendidas por programas del DPS en 2013 constituyen un reto muy importante respecto a las expectativas que estos usuarios traen a partir de las promesas realizadas en el marco de esos programas. Este es un punto crítico, dado que esto puede entorpecer el ritmo en la prestación de servicios. Deberá establecerse un protocolo de manejo de casos complejos por parte del DPS para dar respuesta a las inquietudes de la población.
- c) Frente a las ciudades nuevas el proceso de conformación de un arreglo institucional para el montaje de los centros, es un proceso delicado que debe realizarse haciendo una lectura cuidadosa de la realidad territorial. El ritmo de avance responde al nivel de compromiso y empoderamiento que se vaya construyendo en lo local, por eso en algunos territorios es más complejo que en otros.
- d) Los recursos de capital semilla que serán canalizados a los emprendimientos apoyados son de una baja cuantía, con lo que se buscó incrementar la cobertura. Se deberá evaluar al finalizar el proceso el impacto efectivo de esos apoyos en indicadores duros como incrementos en ventas y generación de puestos de trabajo.
- e) Las compras en especie aunque contribuyen a tener un mejor control en la inversión del recurso, aseguran la calidad de los insumos y activos adquiridos y en algunos casos generan economías de escala en las compras; suponen una carga operativa bastante fuerte, que demanda recursos adicionales de las instituciones involucradas. Deberán explorarse alternativas para hacer que este proceso sea eficiente y efectivo al mismo tiempo, eventualmente explorar la posibilidad de usar mecanismos mixtos efectivo-especie. Este también puede ser un mecanismo para fortalecer el empoderamiento económico de la población.
- f) El sistema de información SICEM aún se encuentra en proceso de desarrollo, lo que ha supuesto que algunos centros no hayan iniciado su uso. Se han identificado dos cuellos de botella específicos en el uso de la plataforma que deberán ser superados. Por una parte los registros masivos de usuarios en sensibilizaciones en campo, para que no tengan que usarse de manera simultánea registros en papel y registros virtuales. Y por otra, garantizar las condiciones adecuadas de infraestructura y conectividad para su uso.
- g) Fortalecer el nivel de articulación entre el DPS nivel regional bajo un nuevo esquema de operación y los actores locales supone retos, pero ofrece amplias oportunidades para que el gobierno nacional pueda potenciar los esfuerzos locales. Cabe recordar que los entes territoriales enfrentan serias restricciones presupuestales para el tema de generación de ingresos y empleo, por lo que los esfuerzos que se sumen entre lo nacional y lo local será un factor de éxito de la estrategia.
- h) La suscripción de un instrumento jurídico de carácter vinculante de los socios alrededor de los centros deberá suscribirse al finalizar la Ley de Garantías, con ello deberá asegurarse en la segunda parte del año el presupuesto de la vigencia 2015.
- i) Articular las acciones alrededor de la propuesta de ventanilla única de generación de ingresos y empleo para la población en mayor situación de pobreza y vulnerabilidad, con el nuevo Servicio Público de Empleo (SPE) constituye un reto muy importante, tanto en lo nacional como en lo territorial. Deberá madurarse la propuesta de conformación de un subsistema dentro del SPE, ya que este último tiene un carácter universal.

#### IV. LECCIONES APRENDIDAS

- a) Tener el panorama de la carga operativa clara, respecto al cumplimiento de metas, desde el inicio de la vigencia anual es crucial para dimensionar la capacidad instalada de los centros. Para ello, será necesario compatibilizar las metas locales y nacionales, para que de manera coordinada pueda apuntarse a los mismos segmentos poblacionales, de modo que lo nacional y lo local sume y complemente. Este proceso de incremento de la capacidad deberá ser gradual.
- b) Los efectos de la Ley de Garantías electorales no ha sido en sí misma un obstáculo para el proceso de montaje de los centros, pero sí ha supuesto restricciones para la asignación de recursos por parte de los entes territoriales para su montaje. Se requiere ser creativos para que este no sea un obstáculo para su conformación, por ejemplo asignando personal y otros recursos en especie.
- c) El papel de los gobiernos locales es fundamental, se deben sentir protagonistas y no sólo «aportantes» en las estrategias. Por ello, trabajar de la mano con las administraciones desarrollando sus capacidades se convierte en una estrategia efectiva para garantizar la sostenibilidad de la intervención.
- d) Una estrategia como la del montaje de un centro de empleo y emprendimiento acompaña los esfuerzos locales y nacionales de lucha contra la pobreza, ofreciendo acceso directo a poblaciones tradicionalmente excluidas. Involucrar actores estratégicos desde el inicio de operación como instituciones microfinancieras, academia y otras instituciones de formación para el trabajo se convierte en un mecanismo clave para potenciar la prestación integral de servicios a la población.



## VI. ANEXOS

### Anexo. Informe Remisión Usuarios Programas DPS 2013

INFORME SEMANAL PROGRESO ENRUTAMIENTO USUARIOS PROGRAMAS DPS						
NACIONAL						
FECHA (dd-mm-aaaa): 24-04-14						
Área	No	INDICADOR	DESCRIPCION	TOTAL		
				Santa Marta	Ibagué	Total
			Usuarios enrutados remitidos por programas DPS	97	45	142
			Usuarios remitidos por DPS enrutados a servicios de emprendimiento		45	45
			Usuarios remitidos por DPS enrutados a servicios de empleabilidad	97		97